



NOUS PROTOCOLS PER LA COVID-19

GENÈRIC

- Gel hidroalcohòlic en l'entrada de tots els serveis.
- Instal·lació de mampares.
- Obligació de mantenir la distància social en els espais públics.
- Recomanació de l'ús de mascaretes.
- Cartells informatius per tot el càmping i per totes les instal·lacions.
- Es prioritza el contacte telefònic 977 36 26 15.
- S'habilitarà un whatsapp de comunicació de 8h a 23h.
- Tecnologies i personal específic de control.

Personal del càmping.

- Formació i coneixement de tots els protocols de seguretat i higiene vigent en el Càmping La Llosa. Intgegrar-los i treballar per al compliment d'aquest.
- Obligació de treballar amb mascareta o amb algun element de protecció facial i guants.
- Desinfecció contínua de la zona de treball amb producte específic.
- Coordinació i cooperació de tot l'equip per a promoure les màxima seguretat i mesures higièniques requerides.

PROTOCOLS DE NETEJA

- Desinfecció conscient i seguint la legislació del Bungalow/ Mobil Home i totes les instal·lacions del càmping.
- Productes de neteja específics.
- Segell verificador.
- Principal atenció en penjadors, taules, manetes, poms i tot objecte manipulat habitualment amb les mans.

Blocs sanitaris

Obertura a partir de la fase 2

- Personal de vigilància d'aforament
- Desinfecció per part del personal de neteja dels blocs sanitaris. Es farà 6 vegades al dia, per garantir una desinfecció continuada.

- Reducció de la capacitat de la instal·lació, tancar la meitat de vàters i dutxes i anant alternant

RESERVES EXPRÉS

Previ a l'arribada

- El client ha de pagar la totalitat de la reserva + una fiança de 100 € en targeta o transferència bancària, que serà reemborsada al final de la seva estada, sempre que compleixi amb la normativa de règim intern.
- Tots els membres de la família hauran estat registrats amb anterioritat al moment de l'arribada
- Registre del vehicle: es registrarà la matrícula del cotxe, per poder obrir automàticament les barreres. Els allotjaments inclouen un cotxe per reserva.
- El client tindrà una hora d'arribada, específica per a cada client. Interval d'una hora, per poder fer els **check-in esglaonats** i que els clients no hagin d'ajuntar-se tots a la mateixa hora.
- El client haurà rebut tota la informació dels nous protocols, així com les normes bàsiques d'higiene i seguretat, per tal de poder fer del càmping un lloc segur i poder garantir unes vacances segures.
- El client rebrà un petit vídeo explicatiu de les 4 especificacions bàsiques que ha de conèixer (com s'obre la porta del mobil home / com funciona el llum del mobil home / com funciona l'aire condicionat...)
- La comunicació amb el client serà fluida i continuada.
- Les visites no estan permeses durant aquesta temporada, per a poder garantir millor la seguretat i higiene del càmping.

Moment del check-in.

- El client arribarà al càmping i un treballador de l'establiment, s'aproparà al cotxe per poder atendre al client un a un, en una atenció personalitzada. Després de fer la identificació del client, se'l dirigirà directament al seu allotjament, i se li entregarà la carpeta informativa i les claus de l'allotjament. Les famílies esperaran en les cues dels cotxes, sense sortir d'ell, esperant el seu torn per ser atesos.
- En l'allotjament, trobarà les targetes d'accés a la platja i tota la documentació d'activitats, mesures higièniques i protocols que el càmping té en vigència.
- Es prioritza el contacte telefònic.
- S'habilitarà un whatsapp de comunicació de 8h a 23h.

Moment del check-out.

- Deixar les claus i les targetes d'accés a la platja en el Bungalow / Mobil Home.
- Avisar de la sortida al 977-36-26-15
- L'equip de recepció, passarà a comprovar l'estat del Bungalow / Mobil Home, per iniciar el procés de reembors de la fiança de 100 €. Les fiances seran tornades l'endemà de la sortida.

PROTOCOLS DEL BAR-RESTAURANT

- Personal degudament equipat amb mascaretes i guants
- Taules separades a la distància requerida per assegurar la seguretat de tots els clients.
- Obligació de l'ús del gel hidroalcohòlic abans d'entrar al menjador.
- Control continuo de l'aforament.
- Zones degudament senyalitzades per a la circulació dels clients.
- Neteja i desinfecció de les taules entre clients, amb els productes reglamentaris.
- Comandes personalitzades. S'habilitarà un sistema de self-service degudament senyalitzat.
- Ús de material d'un sol ús.
- Habilitació de l'espai de desinfecció per la deguda desinfecció de tots els productes.

PROTOCOLS DEL SUPERMERCAT

- Personal degudament equipat amb mascaretes i guants.
- Control de l'aforament i organització d'una cua degudament organitzada si es requereix.
- Obligació de l'ús del gel hidroalcohòlic abans d'entrar.
- Obligació de l'ús de guants, proveïts en l'entrada del supermercat.
- Personal garantint la distància de seguretat requerida.
- Instal·lació de mampares en les caixes.
- Habilitació de l'espai de desinfecció per a la deguda desinfecció de tots els productes.
- Desinfecció contínua de l'espai de treball.

PROTOCOL DE RECEPCIÓ

- Personal degudament equipat amb mascaretes i guants.
- Control de l'aforament. Només podran entrar 1 persona per taulell. Per tant, sols podran estar dues persones dins la recepció.
- Organització d'una cua degudament organitzada, si es requereix.
- Obligació de l'ús del gel hidroalcohòlic abans d'entrar.
- Desinfecció contínua de l'espai de treball.
- Neteja i desinfecció total en cada canvi de torn, matí i nit.

PROTOCOL D'ANIMACIÓ

- Activitats a l'aire lliure i promoció d'una animació en espais grans.
- Activitats controlades per aforament, per tant, amb necessitat de reserva prèvia.



NUEVOS PROTOCOLOS PARA EL COVID-19.

GENÉRICO

- Gel hidralchólico en todas las entradas.
- Instalacion de mamparas.
- Carteles informativos por todo el camping y por todas las instalaciones.
- Tecnologías y personal específico de control.
- Se priorizará el contacto telefónico 977-36-26-15.
- Se habilitará un whatsapp de comunicación de 8h a 23h.
- Obligación de mantener la distancia social en los espacios públicos.
- Recomendación del uso de mascarillas.

Personal del camping

- Formación y conocimiento de todos los protocolos de seguridad y de higiene vigente en el Camping La Llosa. Integrarlos y trabajar para el cumplimiento de este.
- Obligación de trabajar con mascarilla o con algún elemento de protección facial y guantes.
- Desinfección continua de la zona de trabajo con producto específico.
- Coordinación y cooperación de todo el equipo para promover las máxima seguridad y medidas higiénicas requeridas.

PROTOCOLOS DE LIMPIEZA

- Gel hidroalcoholico en la entrada de todos los servicios.
- Desinfección consciente y siguiendo la legislación del bungalow / Mobil home / instalaciones del camping.
- Productos de limpieza específicos.
- Sello verificador
- Principal atención en perchas, mesas, manetas, pomos y todo objeto manipulado habitualmente con las manos.

Bloques sanitarios.

Apertura a partir de la fase 2

- Personal de vigilancia de aforo.
- Desinfección por parte del personal de limpieza de los bloques sanitarios. Se hará 6 veces al día, para garantizar una desinfección continuada.
- Reducción de la capacidad de la instalación, cerrar la mitad de váteres y duchas e ir alternándose.

RESERVAS Express.

Previo a la llegada.

- **El cliente debe pagar la totalidad de la reserva + una fianza de 100€** en tarjeta o transferencia, que será reembolsada al final de su estancia, siempre y cuando cumpla con la normativa de régimen interno.
- Todos los miembros de la familia habrán sido registrados con anterioridad al momento de la llega.
- Registro del vehículo: se registrará la matrícula del coche, para poder abrir automáticamente las barreras. Los alojamientos incluyen un coche por reserva.
- El cliente tendrá una hora de llegada, específica para cada cliente. Intervalo de una hora, para hacer los **check-in escalonados** y que los clientes no deban juntarse todos a la misma hora.
- El cliente habrá recibido toda la información de los nuevos protocolos, así como las normas básicas de higiene y seguridad, por tal de poder hacer del camping un sitio seguro y poder garantizar unas vacaciones seguras.
- El cliente recibirá un pequeño video explicativo de las 4 especificaciones básicas que debe conocer (cómo se abre la puerta en el mobil home / cómo funciona la luz en el mobil home / cómo funciona el aire acondicionado....)
- La comunicación con el cliente será fluida y continuada.
- Las visitas no están permitidas durante esta temporada, para poder garantizar mejor la seguridad e higiene del camping.

Momento del check-in.

- El cliente llegará al camping y un empleado del establecimiento, se acercará al coche para poder atender al cliente uno a uno, en una atención personalizada. Después de hacer la identificación del cliente, se le dirigirá directamente a su alojamiento, y se le entregará la carpeta informativa y las llaves del alojamiento. Las familias esperarán en una cola de coches, sin salir de este, esperando su turno para ser atendidos.
- En el alojamiento, encontrará las tarjetas de acceso a la playa y toda la documentación de actividades, medidas higiénicas y protocolos que el camping tiene en vigor.
- Se priorizará el contacto telefónico 977-36-26-15.
- Se habilitará un whatsapp de comunicación de 8h a 23h.

Momento del check-out.

- Dejar las llaves y las tarjetas de acceso a la playa en el Bungalow / Mobil Home
- Avisar de la salida al 977-36-26-15.
- El equipo de recepción, pasará a comprobar el estado del bungalow / mobil home, para iniciar el proceso de reembolso de la fianza, de 100€. Las fianzas serán reembolsadas el día siguiente de la salida.

PROCOLOS DEL BAR- RESTAURANTE

- Personal debidamente equipado con mascarillas y guantes.
- Mesas separadas a la distancia requerida para asegurar la seguridad de todos los clientes.
- Obligación del uso del gel hidroalcohólico antes de entrar en el comedor.
- Control continuado del aforo.
- Zonas debidamente señalizadas para la circulación de los clientes.
- Limpieza y desinfección de las mesas entre clientes, con los productos reglamentarios.
- Pedidos personalizados. Se habilitará un sistema de self-service debidamente señalizado.
- Uso de material desechable.
- Habilitación del espacio de desinfección por la debida desinfección de todos los productos.

PROTOCOLO DEL SUPERMERCADO

- Personal debidamente equipado con mascarillas y guantes.
- Control del aforo y organización de una cola debidamente organizada si se requiere.
- Obligación del uso del gel hidroalcohólico antes de entrar.
- Obligación del uso de guantes, provistos en la entrada del supermercado.
- Personal garantizando la distancia de seguridad requerida.
- Instalación de mamparas en las cajas.
- Habilitación del espacio de desinfección por la debida desinfección de todos los productos.
- Desinfección continua del espacio de trabajo.

PROTOCOLO DE RECEPCIÓN.

- Personal debidamente equipado con mascarillas y guantes.
- Control del aforo. Solo podrán entrar 1 persona por mostrador. Por tanto, solo podrán estar dos personas dentro de recepción.
- Organización de una cola debidamente organizada, si se requiere.
- Obligación del uso del gel hidroalcohólico antes de entrar.
- Desinfección continua del espacio de trabajo.
- Limpieza y desinfección total en cada cambio de turno, mañana y noche.

PROTOCOLO DE ANIMACIÓN

- Actividades al aire libre, y promoción de una animación en espacios grande.
- Actividades controladas por aforo, por tanto, con necesidad de reservación previa.



NEW PROTOCOLS FOR COVID-19

GENERIC

- Hydroalcoholic gel at the entrance of all services.
- Bulkhead installation.
- Specifics controls.
- Priority will be given to telephone contact 0034 977-36-26-15.
- A Whatsapp communication will be enabled from 8am to 11pm.
- Obligation to maintain social distances in public spaces.
- Recommendation of the use of masks.
- Main attention on hangers, tables, handles and all objects usually manipulated with the hands.
- Information signs throughout the campsite and throughout the facilities.

Personal

- Training and knowledge of all safety and hygiene protocols in force at the camping la llosa. Integrate them and work to fulfil this.
- Obligation to work with a mask or some element of facial protection and gloves.
- Continuous disinfection of the work area with specific product.
- Coordination and cooperation of the entire team to promote the maximum safety and hygienic measures required.

CLEANING PROTOCOLS

- Constant disinfection of the all services.
- Specific cleaning products.
- Put a verification stamp next to the welcome pack, that the disinfection process has been carried out correctly and that the total hygiene of the accommodation is guaranteed.
- Main attention on hangers, tables, handles and all objects usually manipulated with the hands.

Sanitary blocks

Opening from phase 2

- Capacity monitoring personnel or technological control system.
- Disinfection by the cleaning staff of the sanitary blocks 6 times a day, to ensure continued disinfection.

- Reduction of the capacity of the installation, by closing the half of toilets and showers and to alternate.

BOOKINGS

According to the arrival:

- The client must pay the entire reservation + a deposit of 100€ in card or bank transfer that will be refunded at the end of your stay, provided when it complies with the internal regulations.
- All family members will have been registered before the arrival.
- You will have to register the car before the arrival, to open automatically the barriers. Accommodations include one car per reservation.
- There will have a specific arrival time for each client. Interval of one hour, for staggered check ins and that clients should not get together all at the same time into the reception.
- The clients will have received all the information of the new protocols as well as the basic rules of hygiene and safety, in order to be able to make the camping a safe place and to guarantee a safe vacation.
- The client will receive a short explanatory video of basics specifications that you should know (how to open the door in the mobile home / how to put on the light in the mobile home / how the air conditioning works)
- Communication with the client will be fluid and continuous.
- Visits are not allowed during this season, in order to guarantee the safety and hygiene of the camping.

Check-in time:

- The client will arrive at the campsite and an employee of the campsite will approach the car to be able to attend the client one by one, in personalized attention. After making the customer identification, this one will guide the customers directly to the accommodation and will give you the information folder and the keys of the accommodation. Families will wait in a queue of cars, without leaving this one, waiting his turn to be attended.
- In the accommodation, the clients will find the beach access cards and all the documentation of activities, hygiene measures and protocols that the camping has in force.
- Priority will be given to telephone contact 0034 977-36-26-15.
- A Whatsapp communication will be enabled from 8am to 11pm.

Check-out time:

1. Leave the keys and access cards to the beach in the accommodation.
2. Notify the departure at 0034 977-36-26-15.

- 3. The reception team will check the conditions of the bungalow to start the caution refund process of 100€. Deposits will be refunded on day after the departure.

BAR- RESTAURANT PROTOCOLS

- Personal duly equipped with masks and gloves.
- Separate tables at the required distance to ensure everyone's safety.
- Obligation to use the hydroalcoholic gel before entering the dining room.
- Continuous capacity control.
- Areas duly marked for the circulation of customers.
- Cleaning and disinfection of tables between clients, with the products regulatory.
- A self-service system will be duly enabled signposted.
- Use of disposable material.
- Enabling the disinfection space due to the proper disinfection of all products.

SUPERMARKET PROTOCOL

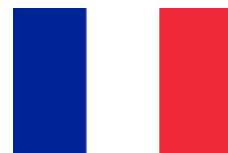
- Personnel duly equipped with masks and gloves.
- Capacity control and organization of a meticulously organized queue if requires.
- Obligation to use the hydroalcoholic gel before entering.
- Obligation to use gloves, provided at the entrance of the supermarket.
- Personal guaranteeing the required safety distance.
- Installation of plastic windows to the cash registers.
- Enabling the disinfection space due to the proper disinfection of all products.
- Continuous disinfection of the workspace.

RECEPTION PROTOCOL

- Personnel duly equipped with masks and gloves.
- Control of the capacity with only one person per counter. Therefore, only two people may be inside of the reception.
- Organization of a meticulously organized queue if required.
- Obligation to use the hydroalcoholic gel before entering.
- Continuous disinfection of the workspace.
- Cleaning and total disinfection in each turning, morning and night.

ANIMATION PROTOCOL:

- Outdoor activities, and promotion of animation in large spaces.
- Activities controlled by capacity, therefore in need of previous reservation.



NOUVEAU PROTOCOLE POUR COVID 19

RÈGLES GÉNÉRIQUES:

- Gel hydroalcoolique à l'entrée de tous les services.
- Installation de cloison.
- Panneaux informatifs dans tout le camping et dans chaque installation.
- Système technologique de contrôle d'entrée et de sortie.
- Nous privilégierons le contact téléphonique au 0034 977 36 26 15.
- Nous mettrons également en place un Whatsapp de communication, de 8h à 23h.
- Obligation de maintenir une distance sociale dans les espaces publics,
- Recommandation du port du masque.

Personnel :

- Formation et connaissance de tous les protocoles de sécurité et d'hygiène au sein du camping La Llosa, les intégrer et faire en sorte qu'ils soient respectés.
- Obligation de travailler avec un masque ou avec tout type de protection faciale, et avec des gants.
- Désinfection continue de la zone de travail avec produit spécifique.
- Coordination et coopération de toute l'équipe pour promouvoir un maximum de sécurité et d'hygiène.

PROTOCOLES DE NETTOYAGE :

- Désinfection constante des logements et le camping.
- Produits de nettoyages spécifiques.
- Nous mettrons en place un système de carte (joint au pack de bienvenue), qui certifiera que la procédure de désinfection a été correctement réalisée et que nous vous garantissons l'hygiène totale du logement.
- Attention portée sur les portemanteaux, tables, interrupteurs, poignées et tout objet manipulé habituellement avec les mains.

Blocs sanitaires :

Ouverture à partir de la phase 2

- Système technologique de contrôle d'entrée et de sortie.

- Désinfection effectuée par le personnel de nettoyage des blocs sanitaires, elle se fera 6 fois par jour afin de garantir une désinfection continue.
- Réduction de la capacité de l'installation : fermeture de la moitié des toilettes et des douches, et alterner.
- Panneaux informatifs dans tout le camping et dans chaque installation.

RESERVATIONS

Concernant l'arrivée :

- **Le client doit payer la totalité de la réservation + la caution de 100€** en carte de crédit ou par virement bancaire qui sera remboursée à la fin de son séjour, si le logement est laissé en adéquation avec les normes décidées par la direction.
- Tous les membres de la famille devront être enregistrés par avance, avant l'arrivée.
- L'immatriculation de la voiture sera enregistrée également en avance, afin de vous ouvrir automatiquement les barrières. Les logements incluent une voiture par réservation.
- Le client aura une heure d'arrivée, spécifique à chaque client. Intervalle d'une heure, pour **échelonner les check-ins** et que les clients ne doivent pas s'attrouper en réception.
- Le client aura reçu toute l'information sur les nouveaux protocoles, comme les normes basiques d'hygiène et de sécurité, afin de faire du camping un site sûr et vous garantir des vacances en toute sécurité.
- Le client recevra une petite vidéo explicative des petites choses basiques qu'il devra connaître (comment s'ouvre la porte du mobil-home, comment fonctionne la lumière dans le mobil-home, comment fonctionne la climatisation, etc).
- La communication avec le client sera fluide et continue.
- Les visites ne seront exceptionnellement pas admises cette saison afin de garantir au mieux la sécurité et l'hygiène du camping.

Moment du check-in :

- Quand le client arrivera au camping, un employé s'approchera de la voiture, afin d'accueillir les clients un par un et de manière personnalisée. Après avoir identifié les clients, cet employé les accompagnera directement au logement assigné, et il leur remettra le dossier informatif et les clés du logement. Les familles attendront en faisant la queue dans la voiture, sans en sortir, en attendant son tour d'être accueilli.
- Dans les logements, les badges d'accès à la plage et la documentation sur les activités d'animation vous attendront.
- Nous privilégierons le contact téléphonique au 0034 977 36 26 15.
- Nous mettrons également en place un Whatsapp de communication, de 8h à 23h.

Moment du check-out :

- Laisser les clés et les badges d'accès à la plage dans le logement.

- Prévenir de votre sortie au 0034 977 36 26 15.
- L'équipe de réception passera vérifier l'état des logements, afin de procéder au remboursement de la caution de 100€. Les cautions seront remboursées le jour suivant la sortie.

PROTOCOLES DU BAR-RESTAURANT :

- Personnel constamment équipé de masques et de gants,
- Tables séparées à la distance requise pour garantir la sécurité de tous les clients,
- Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer dans la zone du restaurant,
- Contrôle continu de la capacité d'accueil,
- Zones clairement signalées pour la circulation des clients,
- Nettoyage et désinfection des tables entre chaque client avec des produits réglementaires,
- Demandes personnalisées : un système de self-service, bien signalé, sera mis en place,
- Utilisation de matériel jetable,
- Activation de l'espace de désinfection grâce à la désinfection appropriée de tous produits.

PROTOCOLES DU SUPERMARCHÉ :

- Personnel constamment équipé de masques et gants,
- Contrôle de la capacité et organisation d'une queue signalée si besoin,
- Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer,
- Obligation d'utiliser des gants, mis à disposition à l'entrée du supermarché.
- Le personnel garantira la distance de sécurité requise,
- Installation de vitres protectrices en caisse,
- Activation de l'espace de désinfection grâce à la désinfection appropriée de tous produits.
- Désinfection continue de l'espace de travail.

PROTOCOLES DE RECEPTION :

- Personnel constamment équipé de masques et gants,
- Contrôle de la capacité d'accueil, seulement 1 personne pourra se présenter à chaque présentoir, soit 2 personnes maximum à l'intérieur de la réception,
- Organisation d'une queue organisée et signalée si besoin,
- Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer,
- Désinfection continue de l'espace de travail,
- Nettoyage et désinfection totale à chaque changement de personnel, le matin et le soir.

PROTOCOLES D'ANIMATION :

- Activités à l'aire libre et promotion d'une animation dans de grands espaces,
- Activités contrôlées par capacité, dont la nécessité de réservation à l'avance.