

# PROTOCOLES COVID-19



INFORMATIONS UTILES  
ET DE BASE SUR LE COMPORTEMENT  
AU CAMPING LA LLOSA.

# GÉNÉRAUX

---

- Utilisation obligatoire de gel hydroalcoolique avant d'entrer dans les installations.
- Obligation de maintenir la distance sociale obligatoire dans les espaces publics.
- Recommandation d'utilisation de masques.
- Obligation de maintenir la distance sans masque.
- Panneaux informatiques dans tout le camping et pour toutes les installations.
- Le contact téléphonique est prioritaire 977 36 26 15.
- Utilisation obligatoire des bracelets.
- Responsabilité individuelle de chacun.
- Lisez et soyez au courant de tous les protocoles et suivez-les.
- Suivez les réglementations imposées par l'État.

# ENREGISTREMENT EXPRESS

## Avant l'arrivée:

- 7 jours avant l'arrivée, le client recevra un email, avec les étapes à suivre, facile et bien expliqué.
- Le client doit payer la totalité de la réservation + un acompte de 100 € en carte ou virement bancaire qui sera remboursé à la fin du séjour, toujours conforme aux réglementations du régime interne.
- Tous les membres de la famille devront s'inscrire avant le moment d'arrivée. Enregistrez tous les membres de la famille.
- Immatriculation du véhicule: l'immatriculation de la voiture sera enregistrée, pour pouvoir s'ouvrir automatiquement les barrières. L'hébergement comprend une voiture par réservation.
- Le client aura une heure d'arrivée spécifique pour chaque client. Afin de rendre le des enregistrements échelonnés et que les clients ne doivent pas tous se rencontrer en même temps.

## Heures d'enregistrement:

*Bungalows Mestral Luxe:* à partir de 16h.

*Bungalow Ponent:* à partir de 17h.

*Bungalow Xaloc - Llebeig:* à partir de 18h.

*Mobil homes:* à partir de 17h.

*Emplacements:* à partir de 13h.

- L'équipe du camping La Llosa est toujours à votre disposition.
- Les visites ne sont pas autorisées durant cette saison, afin de mieux profiter sécurité et hygiène du camping.

# ARRIVÉE EXPRESS

---

## HEURE D'ARRIVÉE:

- Le client arrivera au camping et un travailleur s'approchera de la voiture pour vous assister à un ou, dans une attention personnalisée. Au moment de l'arrivée, le client attendra dans les voiture à entretenir, sans en descendre. Après identification du client, il sera directement dirigé vers son logement et se verra remettre le dossier d'information et les clés du logement.
- Dans l'hébergement, vous trouverez: cartes d'accès à la plage, tous les documents activités, mesures d'hygiène et protocoles en vigueur dans le camping.
- Le contact téléphonique est prioritaire et recommandé.

## HEURE DE DÉPART:

- Laissez les clés et les cartes d'accès à la plage à l'accueil du camping.
- L'équipe d'accueil vérifiera l'état du Bungalow / Mobile Home, pour démarrer le processus de remboursement du dépôt de 100 €. Les dépôts seront retournés avec un maximum de 7 jours après le départ.
- Heures de départ de l'hébergement: avant 12h.

# PROTOCOLES SPÉCIFIQUES

## Bar- Restaurant:

- L'utilisation de gel hydroalcoolique est obligatoire avant d'entrer dans la salle à manger.
- Commandes personnalisées. Un système libre-service et la lettre en QR seront activés.

## Supermarché:

- Obligation d'utiliser le gel hydroalcoolique avant d'entrer.
- Obligation d'utiliser des gants, fournis à l'entrée du supermarché.

## Accueil:

- Contrôle des mesures. Une seule personne peut participer par guichet. Il ne peut donc.
- Il y a 2 personnes à la réception en même temps, les autres clients doivent attendre son tour ordonné.
- Obligation d'utiliser le gel hydroalcoolique avant d'entrer.
- Obligation d'utiliser un masque.



USO DE GEL  
DESINFECTANTE



USO DE MASCARILLA



MANTENGA LA  
DISTANCIA  
DE 2 METROS



MANTENGA LAS  
INSTALACIONES LO MÁS  
LIMPIAS POSIBLES



AFORO MÁXIMO  
DE .....PERSONAS



USO OBLIGATORIO  
DE PULSERAS

# PROTOCOLES SPÉCIFIQUES

## Animation:

- Activités contrôlées par la capacité. Besoin d'un rendez-vous.
- Affiches informatives de chacune des activités et leur fonctionnement, avec toutes les spécifications du mini-club.

## Piscine:

- La piscine est ouverte avec une capacité limitée et une distance obligatoire entre les hamacs et dans le eau.
- Respectez le contrôle des feux de circulation.
- Obligation d'utiliser le gel hydroalcoolique avant d'entrer.
- Obligation de maintenir une distance de 2 mètres.



DESINFECTAMOS EL  
MOBILIARIO  
ENTRE CADA USO POR  
SU SEGURIDAD



AFORO MÁXIMO  
DE .....PERSONAS



ESPERE A SER  
ATENDIDO



OBLIGATORIO  
USO DE TOALLAS



USO DE CHANCLAS  
RECOMENADO



PROHIBIDO  
MOVER HAMACAS