

# PROTOCOLS DEL COVID-19



INFORMACIÓ ÚTIL I BÀSICA  
DEL COMPORTAMENT  
AL CÀMPING LA LLOSA.

# GENERALS

---

- Ús obligatori de gel hidroalcohòlic abans d'entrar a les instal·lacions.
- Obligació de mantenir la distància social obligatòria en els espais públics.
- Recomanació de l'ús de mascaretes.
- Obligació de mantenir la distància de seguretat sense mascareta
- Cartells informatius per tot el càmping i per totes les instal·lacions.
- Es prioritza el contacte telefònic 977 36 26 15
- Ús obligatori de polseres
- Responsabilitat individual de cada un.
- Llegir i ser conscients de tots els protocols i complir-los.
- Seguir les normatives dictades per l'estat.

# CHECK IN EXPRESS

---

## PREVI A L'ARRIBADA:

- 7 dies abans de l'entrada el client rebrà un email, amb uns passos a seguir, fàcil i ben explicat.
- El client ha de pagar la totalitat de la reserva + una fiança de 100€ en targeta o transferència bancària, que serà reemborsada al final de la seva estada, sempre que compleixi amb la normativa de règim intern.
- Tots els membres de la família hauran estat registrats amb anterioritat al moment de l'arribada. Registrar tots els membres de la família.
- Registre de vehicle: es registrarà la matrícula del cotxe, per poder obrir automàticament les barreres. Els allotjaments inclouen un cotxe per reserva
- El client tindrà una hora d'arribada, específica per a cada client. Per tal de fer els chek-in esglaonats i que els clients no hagin d'ajuntar-se tots a la mateixa hora.

### Horaris de check in:

*Bungalows Mestral Luxe:* A partir de les 16h.

*Bungalow Ponent:* A partir de le 17h.

*Bungalow Xaloc- Llebeig:* A partir de les 18h.

*Mobil homes:* A partir de les 17h.

*Parcel.les:* A partir de les 13h.

- L'equip del càmping la Llosa està sempre a la vostra disposició.
- Les visites no estan permeses durant aquesta temporada, per a poder garantir millor la seguretat i higiene del càmping.

# CHECK IN EXPRESS

---

## **MOMENT DEL CHECK IN:**

- El client arribarà al càmping i un treballador de l'establiment, s'aproparà al cotxe per poder atendre al client un a un, en una atenció personalitzada. Després de fer la identificació del client, se'l dirigirà directament al seu allotjament, i se li entregarà la carpeta informativa i les claus de l'allotjament. Les famílies esperaran en les cues dels cotxes, sense sortir d'ell, esperant el seu torn per ser atesos.
- En l'allotjament, trobarà les targetes d'accés a la platja i tota la documentació d'activitats, mesures higièniques i protocols que el càmping té en vigència.
- Es prioritza el contacte telefonic.

## **MOMENT DEL CHECK-OUT:**

- Deixar les claus i les targetes d'accés a la platja en el Bungalow / Mobil Home, a la recepció del camping.
- L'equip de recepció, passarà a comprovar l'estat del Bungalow / Mobil Home, per iniciar el procés de reembors de la fiança de 100€. Les fiances seran tornades amb un màxim de 7 dies després de la sortida.
- Horari de sortida dels allotjaments. Abans de les 12 h.

# PROTOCOLS ESPECÍFICS

## Bar- Restaurant:

- Obligació de l'ús del gel hidroalcohòlic abans d'entrar al menjador.
- Comandes personalitzades. S'habilitarà un sistema de self-service y la carta en QR.

## Supermercat:

- Obligació de l'ús del gel hidroalcohòlic abans d'entrar
- Obligació de l'ús de guants, proveïts en l'entrada del supermercat.

## Recepció:

- Control d'aforament. Només podran entrar 1 persona per taulell. Per tant, sols podrà estar dues persones dins la recepció, la resta esperant en ordre.
- Obligació de l'ús del gel hidroalcohòlic abans d'entrar.
- Obligació de mascareta.



USO DE GEL  
DESINFECTANTE



USO DE MASCARILLA



MANTENGA LA  
DISTANCIA  
DE 2 METROS



MANTENGA LAS  
INSTALACIONES LO MÁS  
LIMPIAS POSIBLES



AFORO MÁXIMO  
DE .....PERSONAS



USO OBLIGATORIO  
DE PULSERAS

# PROTOCOLS ESPECÍFICS

## Animació:

- Activitats controlades per aforament, per tant, amb necessitat de reserva prèvia.
- Cartells informatius de cada una de les activitats i del seu funcionament, amb totes les especificacions en el mini-club.

## Piscina:

- La piscina està oberta amb aforament limitat i amb distància obligatòria entre les hamaques i a l'aigua.
- Respectar el semàfor de contral d'aforament.
- Necessitat de demanar cita prèvia a la recepció del càmping.
- Obligació de l'ús del gel hidroalcohòlic abans d'entrar.
- Ús obligatori de xancles, tovallola i polseres
- Obligatori mantindre la distància de 2 metres



DESINFECTAMOS EL  
MOBILIARIO  
ENTRE CADA USO POR  
SU SEGURIDAD



AFORO MÁXIMO  
DE .....PERSONAS



ESPERE A SER  
ATENDIDO



OBLIGATORIO  
USO DE TOALLAS



USO DE CHANCLAS  
RECOMENADO



PROHIBIDO  
MOVER HAMACAS