

PROTOCOLOS DEL COVID-19



INFORMACIÓ ÚTIL I BÀSICA
DEL COMPORTAMENT
AL CÀMPING LA LLOSA.

GENERALES

- Uso obligatorio del gel hidroalcohólico antes de entrar en las instalaciones.
- Obligación de mantener la distancia social obligatoria en los espacios público.
- Recomendación del uso de mascaritas.
- Obligación de mantener la distancia sin mascarita.
- Carteles informáticos por todo el camping y para todas las instalaciones.
- Se prioriza el contacto telefónico 977 36 26 15.
- Uso obligatorio de las pulseras.
- Responsabilidad individual de cada uno.
- Leer y ser consciente de todos los protocolos y cumplirlos.
- Seguir las normativas dictaminadas por el estado.

CHECK IN EXPRESS

Previo a la llegada:

- 7 días antes de la llegada el cliente recibirá un email, con los pasos a seguir, fácil y bien explicado.
- El cliente tiene que pagar la totalidad de la reserva + una fianza de 100€ en tarjeta o transferencia bancaria que será reembolsada al final de la estancia, siempre que cumpla la normativa del régimen interno.
- Todos los miembros de la familia tendrán que registrarse con anterioridad al momento de la llegada. Registrar todos los miembros de la familia.
- Registro del vehículo: se registrará la matrícula del coche, para poder abrir automáticamente las barreras.
- Los alojamiento incluyen un coche por reserva.
- El cliente tendrá un hora de llegada, específica para cada cliente. Con el fin de hacer los check-ins escalonados y que los clientes no tengan que juntarse todos a la misma hora.

Horarios de check in:

Bungalows Mestral Luxe: A partir de las 16h.

Bungalow Ponent: A partir de las 17h.

Bungalow Xaloc - Llebeig: A partir de las 18h.

Mobil homes: A partir de las 17h.

Parcelas: A partir de las 13h.

- El equipo del camping la Llosa esta siempre a su disposición.
- Las visitas no están permitidas durante esta temporada, para poder disfrutar mejor de la seguridad y la higiene del camping.

CHECK IN EXPRESS

MOMENTO DEL CHECK IN:

- El cliente llegará al camping y un trabajador se aproximará al coche para atenderos uno a uno, en atención personalizada. En el momento de la llegada el cliente esperará dentro del coche a ser atendido, sin bajar de él. Después de la identificación del cliente, se le dirigirá directamente a su alojamiento y se le entregará la carpeta informativa y las llaves del alojamiento.
- En el alojamiento encontrará: las tarjetas de acceso a la playa, toda la documentación de las actividades, medidas higiénicas y protocolos que el camping tiene en vigencia.
- Se prioriza y recomienda el contacto telefónico.

MOMENTO DEL CHECK-OUT:

- Dejar las llaves y las tarjetas de acceso a la playa en la recepción del camping.
- El equipo de recepción, pasara a comprobar el estado del Bungalow / Mobilhome para iniciar el proceso de reembolso de la fianza de 100€. Las fianzas serán devueltas con un máximo de 7 días después de la salida.
- Horario de salida de los alojamientos: antes de las 12h.

PROTOCOLS ESPECÍFICOS

Bar- Restaurante:

- Obligatorio el uso del gel hidroalcohólico antes de entrar al comedor.
- Pedidos personalizados. Se habilitara un sistema de self-service y la carta en QR.

Supermercado:

- Obligación del uso del gel hidroalcohólico antes de entrar.
- Obligación del uso de guantes, proveídos en la entrada del supermercado.

Recepción:

- Control de aforamiento. Solo puede entrar 1 personas por mostrador. Por tanto solo puede haber 2 personas dentro de la recepción al mismo tiempo, los otros clientes deberán esperar ordenadamente su turno.
- Obligación del uso del gel hidroalcohólico antes de entrar.
- Obligación del uso de mascarita.



USO DE GEL
DESINFECTANTE



USO DE MASCARILLA



MANTENGA LA
DISTANCIA
DE 2 METROS



MANTENGA LAS
INSTALACIONES LO MÁS
LIMPIAS POSIBLES



AFORO MÁXIMO
DEPERSONAS



USO OBLIGATORIO
DE PULSERAS

PROTOCOLS ESPECÍFICOS

Animació:

- Actividades controladas por aforo. Necesidad de cita previa. Carteles informativos de cada una de las actividades y de su funcionamiento, con todas las especificaciones en el mini-club.

Piscina:

-La piscina está abierta con aforo limitado y distancia obligatoria entre las hamacas y en el agua.
-Respetar el semáforo de control de aforo.
-Obligación del uso del gel hidroalcohólico antes de entrar.
-Obligación de mantener la distancia de 2 metros.



DESINFECTAMOS EL
MOBILIARIO
ENTRE CADA USO POR
SU SEGURIDAD



AFORO MÁXIMO
DEPERSONAS



ESPERE A SER
ATENDIDO



OBLIGATORIO
USO DE TOALLAS



USO DE CHANCLAS
RECOMENADO



PROHIBIDO
MOVER HAMACAS